

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 子どもの森療育センター

対象人数（保護者）34人 回答者数 27人 回収 79.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				広々としており、清潔で活動しやすいスペースになっていると思います。	ありがとうございます。今後も安心を感じていただけるように、努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		2		
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2		7		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			丁寧に説明いただきました。	ありがとうございます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					

	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					子どもと参加できるヨガなど開催されているのですが、こちらはペアレント・トレーニングにあたるのでしょうか。「ペアレント・トレーニング」に興味はあり、調べたりはしているのですが、そもそもペアレントトレーニングは(1)何のためのもので、(2)何をやるもので、(3)自分の子どものために何をすれば良いのかがよく分からないということに、最近気が付きました。理想的には体系的に理解を深めたいと思いつつ、どうすれば良いかよく	ご意見、ありがとうございます。「親子ヨガ」は親子参加型の療育として開催しています。今年度は土曜日に2回、外部の講師を招いてペアレントトレーニングを2回行いました。お子さんの特性を理解し、適切な褒め方や環境調整を学ぶことで、不適切な行動を減らし、親子がもっと笑顔で過ごせる毎日をサポートすることを目的に開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	27				HUGというアプリを通じて丁寧なご報告をいただいています。家族で共有し、たまに本人にも写真を見せたりして、いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。これからも、安心してご利用いただけるように努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			必要に応じて面談などしていただき、大変心強く感じています。	ありがとうございます。引き続き、お力になれたらと存じますので、お声かけいただけますと幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				共感的なだけでなく経験に基づいた助言などもいただけてとても助かっています。	ありがとうございます。今後も、お役に立てるように、努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	3	1	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26			1	アプリ(HUG)を通じて定期的にメッセージのやりとりができるようになっており、必要に応じて適宜ご対応いただいています。	ありがとうございます。今後も、よりご利用しやすい環境づくりに努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27					

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			3	災害の際の対応など伺いました。	保護者への情報提供をより充実させるため、ホームページのリニューアルを検討しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			1	ご説明いただいたとは思いますが。	契約時にご説明しておりますが、よりご理解いただける方法を検討中です。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			行く前は楽しみな時と気が向かない時があるようですが、概ね嫌がることなく通っています。帰ってきたら「楽しかった」と笑顔で話してくれます。	今後も、お子さまと保護者が安心して楽しく過ごせるように、努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				満足していますか、可能であれば作業療法士が来て個別支援も受けられる環境であるとより嬉しいです。とても満足しています。本人も通所を始めてから大きく成長しましたし、関わりなど見させていただくことで私たちも気づきがあります。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後、専門職の相談や支援をご提供できるように、準備をすすめております。