

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもの森療育センター

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 21名 回答者数 17名(80.9%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	1	・広い教室のみならずお庭も利用できるのは素晴らしい ・大人の目からはなれない	庭で活動ができるように、整備をしています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	0	・ぎりぎりの人数でやっているイメージ ・余裕はないと感じます ・もう一人くらいいれば何かで休んでも対応できるのではないかと ・子どもが少ないから	直接支援を行うスタッフを増員しました
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3	0	1	・バリアフリー化は外から見る限りもう少し ・バリアフリーにはなっていない、必要なものかもしれません ・幼稚園との連携がまあまあ	様々なニーズのある方にご利用いただけるように、環境を整備して参ります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	2	・職員の方もわからない事があればすぐに調べて下さり、アドバイスしてくれます ・笑顔が増えた	ありがとうございます。今後もお気付きのことがありましたら、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0	・様々な内容の支援を行っていただいていると感じる	支援内容の充実と質の向上に努めて参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	3	4		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	0	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1	0	0	・こまめに状況等連絡はして下さっています。こちらからの連絡等十分であるか不安なところがあります。	今後もお子さまの様子を共有し、支援を行います。保護者様から伺いたいことがある場合は、こちらからお声がけいたしますので、ご安心ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0	・丁寧に細やかなお話を頂いている ・相談するとすぐに対応していただけてとても助かっている	ありがとうございます。今後もご安心いただけるように、対応をして参ります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	0	7	・保護者同士の交流の機会は設けられているが、きょうだい交流の機会は今のところあまりない ・保護者同士の交流の機会はたまにある ・きょうだい交流の機会はほぼない	利用者、保護者、卒業生、兄弟、地域と交流の場を設けていく予定です。ご希望がございましたら、お声かけいただけますと幸いです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1	・発信は多いと思う	今後もさらに充実して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1	・目に見えない部分なのでわかりません ・写真等では配慮されていると思います	個人情報の取扱は十分に注意しております。配慮すべきことがありましたら、ご連絡ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	6	・説明はあった	対策、職員研修等を今後も行い、安心してご利用いただける施設運営を目指して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	4		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	1	・幼稚園の美術教室、プール「楽しくない」 すまいる→「早く火曜になってほしい、すまいる楽しい」 ・今日は療育の日だよと伝えたと「やったー！」と喜んでいます ・行けば楽しいがストレスはある ・たまに「行きたくない」と言ったりするが、そういう時も先生方は無理にやらせるのではなく見守ってくださり、子どもも無理なく楽しく通えている	ご利用を楽しみにしていただき、幸いです。今後も楽しく安心してご利用いただけるように、努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0		